

## **CDC Restauración Automatizada de PIN para Padres y Proveedores**

Un proceso de restauración de PIN se ha agregado al sistema automático del Internet para cobrar y reportar. Usted ya no tiene que contactar al DHS para ayuda. En Octubre 2009, Se le pedirá completar una serie de preguntas de seguridad después entrar al sistema de CDC. Usted deberá de escoger tres preguntas de la lista de selección y contestar cada una de ellas. Usted tendrá la opción de ingresar su dirección de su correo electrónico a donde su pedido de PIN será enviado; de otra manera su PIN será enviado por correo a la dirección en el archivo. **Nota:** Con el propósito de seguridad usted ya no podrá cambiar las respuestas o su dirección electrónica una vez sometidas.

Instrucciones para restaurar su Nuevo PIN:

1. Sitio de acceso para localizar Proveedor Cobrando o Padre Reportando.  
<http://www.michigan.gov/childcare>.
2. Presionar la liga de PIN olvidado, si ha contestado las preguntas de seguridad.
3. Ingrese su ID para recuperar su prueba de PIN.
4. Ingrese su respuesta a la pregunta de seguridad elegida al azar. Nota: Las respuestas deben usarse con letras mayúsculas o minúsculas y deben ser deletreada correctamente (ejem: estado favorito para visitar California en U.S.).
5. Seleccione enviar a mi cuenta de correo electrónico o a mi dirección.  
Nota: la opción de correo electrónico solamente existe si usted ingreso la dirección electrónica cuando hizo el proceso de las preguntas de seguridad
6. Seleccione petición o solicitud de PIN para someter o presione para acceder.
7. Si su respuesta es incorrecta, La cuenta se bloqueará automáticamente y esto apuntará para que contacte al DHS.
8. Una respuesta correcta le permitirá que su PIN sea enviado ya sea por su cuenta de correo electrónico o por correo a su dirección

Su PIN le llegará por correo en aproximadamente 5 días hábiles. PINs enviados por correo electrónico lo recibirán dentro de 24 horas. Favor de agregar @michigan.gov a su cuenta de correo electrónico para evitar retrasos.

Para más información y asistencia relacionadas con su PIN favor de contactar al DHS en la Unidad de Servicio al Cliente a 1-800-444-5364, opción 2.